prisma informatik GmbH

OXID esales

Smart E-Commerce Solutions

Dynamics2OXID: OXID eShop Integration für Dynamics NAV

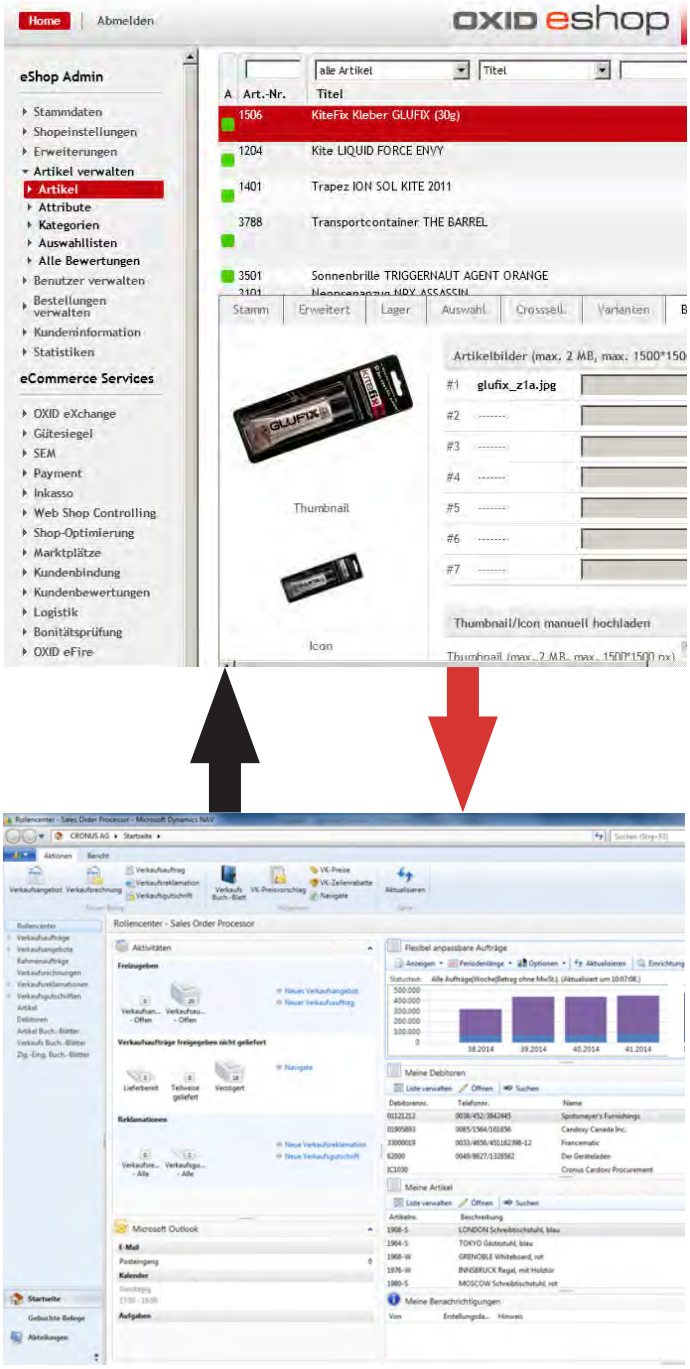
prisma informatik GmbH

Optimieren Sie Ihre Prozesse
- OXID eShop Integration für Dynamics NAV

Ausschlaggebend für Onlineshop-Betreiber ist eine stabile, schnelle und einfach zu handhabende betriebswirtschaftliche Software, mit der die eigenen Kunden zuverlässig bedient werden können. Besonders wichtig ist dabei eine reibungslos funktionierende Anbindung des Shops an das Warenwirtschaftssystem des Unternehmens. Wenn alle relevanten Daten automatisch übertragen werden, können Fehler bei der manuellen Bearbeitung ausgeschlossen und große Datenvolumen bewältigt werden. Das spart Zeit und Geld. Nur so ist es möglich, effizient und kundenfreundlich zu wirtschaften.
Ermöglicht wird dies durch die Integration von Microsoft Dynamics NAV und OXID eShop mit Hilfe der Branchenlösung Mail-Order-IT und der Schnittstelle Dynamics2OXID von prisma informatik. Die Optimierung und Verschlankung der Arbeitsprozesse des Onlineshop-Betreibers erleichtern dabei eine schnelle Amortisation von Investitionen in den Online-Shop erheblich.

prisma informatik und OXID eSales
– Partnerschaft mit Kundennutzen

prisma informatik GmbH und OXID eSales AG haben durch intensive Entwicklungsarbeit eine Verknüpfung zwischen OXID eShop und der Microsoft ERP-Software Dynamics NAV geschaffen. Maßgeblich war dabei die langjährige Erfahrung im ERP-Bereich von prisma informatik als Microsoft Gold-Partner. Kombiniert mit dem Know-how von OXID eSales als dem führenden Anbieter von E-Commerce Lösungen ermöglicht die Kooperation enorme Einsparungen und Verbesserungen für jeden Onlineshop-Betreiber, der Microsoft Dynamics NAV und OXID eShop miteinander einsetzen möchte. Gemeinsam wurde nicht nur die Interaktionsfähigkeit der beiden Programme vorangetrieben, sondern auch der Anbindungsprozess von Dynamics NAV und OXID eShop weitgehend standardisiert. Somit konnten Aufwand und Kosten einer Integration beider Systeme auf ein Mindestmaß reduziert werden.



Microsoft Dynamics NAV und OXID eShop - eine erfolgreiche Verbindung

Microsoft Dynamics™ NAV – die Business-Lösung von Microsoft

Bewährte Standardlösung
– mit der Flexibilität einer Individuallösung

Microsoft Dynamics NAV zählt zu den weltweit meist genutzten ERP-Lösungen bei mittelständischen Unternehmen. Es bietet vollständig integrierte Funktionen für alle Geschäftsprozesse und kombiniert die Sicherheit einer bewährten Standardlösung mit der Flexibilität einer Individuallösung. Die grafische Benutzeroberfläche ist an Microsoft Office-Produkte angelehnt, wodurch Dynamics NAV intuitiv und leicht zu bedienen ist.

Automatisierung von Geschäftsprozessen
– abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

Microsoft Dynamics NAV ermöglicht eine durchgängige Automatisierung von Geschäftsprozessen zwischen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Partnern. Dadurch wird eine schnelle und fundierte Entscheidungsfindung gefördert. Die Anwendungsmodule lassen sich leicht auf die Bedürfnisse von Unternehmen unterschiedlicher Größe und Branche abstimmen und bei Bedarf erweitern.

Vielfältiges ERP-System
– mit zahlreichen Aufgabenfeldern

> Finanzmanagement, kfm. Analyse- und Berichtswesen (Reporting) mit Kosten-/Leistungsrechnung, Anlagenbuchhaltung, Zahlungsverkehr
> Einkauf, Verkauf, Lager, Logistik, Produktion, Servicemgmt.
> Ressourcen, Projekte, Personalwesen, Lohn & Gehalt
> Customer-Relationship-Management (CRM)

Langjährige Erfahrung
– eine Million Nutzer weltweit

Microsoft Dynamics NAV deckt nahezu alle Felder eines Geschäftsbetriebs ab. Mittels individueller Ergänzungen können Wettbewerbsvorteile der meisten Betriebe noch stärker ausgebaut werden. Die Entwickler von Microsoft Dynamics blicken auf langjährige Erfahrung im Bereich Unternehmenssoftware zurück. Das Ergebnis ist eine zuverlässige Lösung, die flexible Technologie mit umfangreicher Geschäftskompetenz vereint und deshalb weltweit, millionenfach genutzt wird.

Microsoft Dynamics NAV
– individuelle Möglichkeiten durch rollenbasierte Clients

Besonders effektiv ist das ERP-Programm Mircrosoft Dynamics NAV, da es erlaubt zwischen drei verschiedenen Benutzerclients zu wählen, dem Windows-Client, dem Web-Client und dem SharePoint-Client. Alle drei Clients sind rollenbasiert und bieten dem Anwender durch individuelle Anpassung der Benutzeroberfläche vielfältige neue Möglichkeiten. Jeder Nutzer kann sich also die Anzeige von Daten so gestalten, dass er nur die für sich relevante Ergebnisse erhält und sich das ERP-System perfekt an sein Arbeitsumfeld anpasst.

Microsoft Dynamics NAV:

> Bietet die Möglichkeit, schnell auf Marktanforderungen zu reagieren
> Steigert Ihre Unternehmensproduktivität
> Ermöglicht die Zusammenarbeit über Regionen und Grenzen hinweg
> Verschafft Ihnen einen Überblick über die Geschäftsdaten für eine fundierte Entscheidungsbasis
> Ist eine auf individuelle Unternehmensgröße und -anforderungen zugeschnittene Lösung
> Ermöglicht die Steigerung der Effizienz Ihrer Mitarbeiter durch die Bereitstellung erforderlicher Daten und Tools

Dynamics2OXID
– Baustein der Branchenlösung Mail-Order-IT

„Mail-Order-IT“ ist eine vielseitige, von der prisma informatik GmbH entwickelte Branchenlösung für den Versandhandel. Sie basiert auf der Microsoft ERP-Software Dynamics NAV. Wichtiger Baustein dieser Applikation ist Dynamics2OXID - die Schnittstelle zwischen den beiden Systemen Microsoft Dynamics NAV und OXID eSales.
Die integrierte Nutzung der ERP-Stammdaten von Microsoft Dynamics NAV bildet die Voraussetzung für ein effizientes Arbeiten mit dem OXID eShops. Dabei ist die nahtlose Einbindung der Verkaufstransaktionen aus Microsoft Dynamics NAV essentiell. Über das Modul Dynamics-2OXID wird beides sichergestellt. Der OXID eShop kann vollständig mit den Stammdaten aus Microsoft Dynamics NAV betrieben werden. Gleichzeitig garantiert das Modul den Echtzeit-Datenaustausch zwischen beiden Systemen.
Weiterhin wurde bei der Entwicklung von Dynamics2OXID großer Wert darauf gelegt, dass auch stark individualisierte Microsoft Dynamics NAV-Applikationen ohne hohen Aufwand integriert werden können. Es können sowohl B2B- als auch B2C-Prozesse abgebildet werden.

Datentransfer

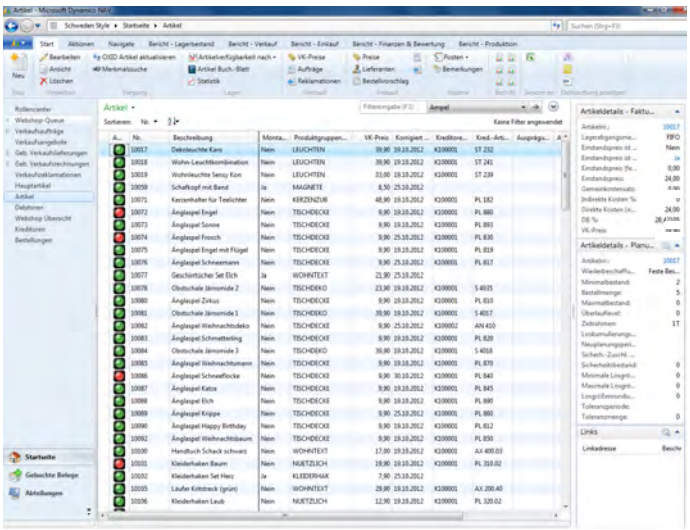
> Der Datenaustausch zwischen dem OXID eShop und Microsoft Dynamics NAV basiert auf Webservices-Technologie. Der Umfang der Daten, die ausgetauscht werden sollen (z.B. Artikel, Kategorien oder Benutzer), kann flexibel konfiguriert werden.
> Der Datenabgleich zwischen dem OXID eShop und Microsoft Dynamics NAV kann in Echtzeit, aber auch in frei definierbaren Intervallen stattfinden.
> Beide Systeme funktionieren komplett unabhängig voneinander.

Multi-Shopverwaltung

Die Dynamics2OXID-Schnittstelle ermöglicht es, das Mandantenkonzept der OXID eShop Enterprise Edition direkt in Microsoft Dynamics NAV abzubilden. Dabei können problemlos mehrere OXID eShops angebunden und verwaltet werden. Auch eine Mehrfachzuordnung von Artikeln zu Kategorien sowie von Kategorien zu Artikeln ist jederzeit möglich.

Artikelverwaltung / Produktdaten-Management

> Aus einem Microsoft Dynamics NAV-Artikel kann mit nur einem Mausklick ein OXID eShop-Artikel erstellt werden. Genauso einfach können Artikel aus dem OXID eShop gelöscht oder temporär deaktiviert werden.
> Dynamics2OXID ermöglicht das Zuordnen von Microsoft Dynamics NAV-Artikeln zu mehreren OXID eShops.



Einfache Artikelverwaltung mit Dynamics2OXID und Dynamics NAV

> Unterschiedliche Artikelpreise werden, mit Hilfe von Preisgruppen, in jedem Shop separat abgebildet.
> Bei Änderungen von Artikelstammdaten in Microsoft Dynamics NAV erfolgt eine sofortige, automatisierte Datenaktualisierung im OXID eShop.
> Ebenso werden geänderte Verfügbarkeitszahlen (z.B. durch Waren- oder Auftragseingänge) sofort im OXID eShop aktualisiert.

Dynamics2OXID
– Baustein der Branchenlösung Mail-Order-IT

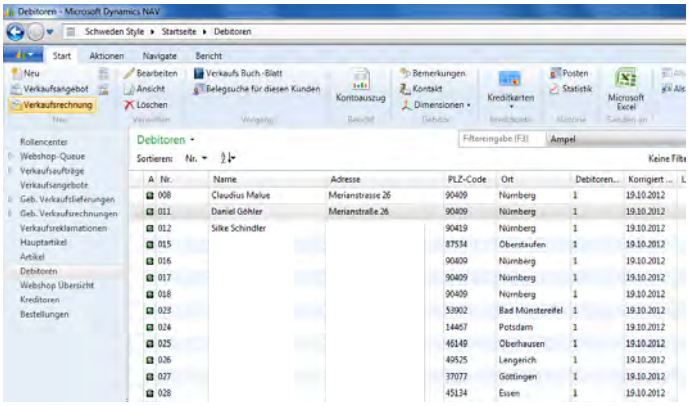
> Informationen zu Zubehörteilen und Cross Selling (Zuordnung eines Artikels zu mehreren anderen Artikeln) lassen sich einfach verwalten.
> Attribute ermöglichen eine exakte, technische Spezifizierung von Artikeln. Diese kann im OXID eShop genutzt werden, um Artikel mit Hilfe verschiedener Attributfilter schnell und genau zu sortieren.
> Sämtliche Rabatte, die in Microsoft Dynamics NAV angelegt sind, werden bei der Preisfindung im OXID eShop berücksichtigt.

Kategorieverwaltung

> Artikelkategorien werden in Microsoft Dynamics NAV separat für jeden OXID eShop angelegt und verwaltet. Die Artikel können dann schnell und übersichtlich den einzelnen Kategorien des jeweiligen OXID eShops zugeordnet werden.
> Durch eine hierarchische Abbildung der Kategorien in Microsoft Dynamics NAV ist größtmögliche Übersichtlichkeit geboten, um Artikel und Kategorien effizient gemeinsam zu verwalten.

Benutzerverwaltung

> Die komplette Synchronisation der Benutzerdaten zwischen Microsoft Dynamics NAV und OXID eShop ist möglich.
> Ein Benutzer wird nur einmal angelegt und kann dann einem beliebigen Shop zugeordnet werden.
> Mit nur einem Mausklick kann aus einem Microsoft Dynamics NAV-Kontakt oder -Debitor ein OXID eShop-Benutzer generiert werden



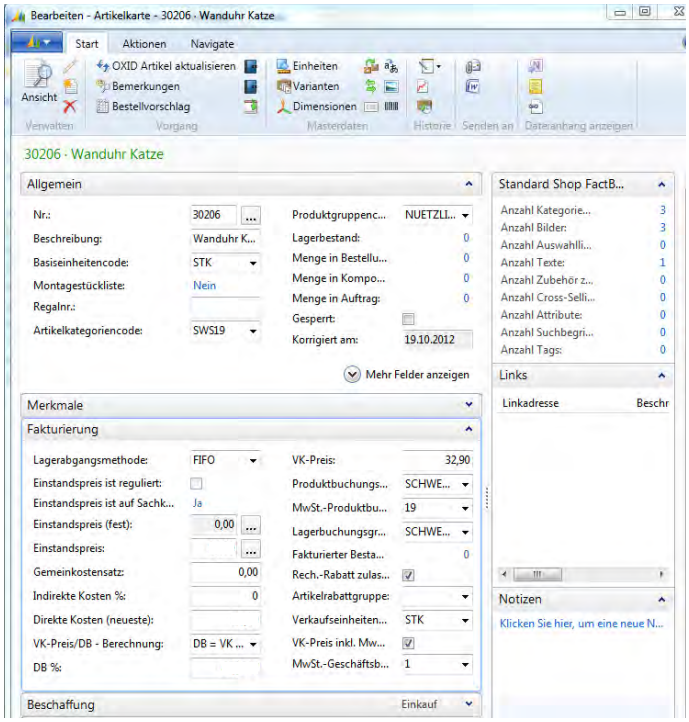
Benutzerverwaltung in Dynamics NAV mit Daten aus dem OXID eShop

> Neue Benutzer werden bei einer Bestellung im OXID eShop automatisch an Microsoft Dynamics NAV übertragen. Hier können dann, bei Bedarf, entsprechende Debitorenvorlagen verwendet werden, um dem Benutzer weitere Informationen zuzuordnen.
> Durch eine Dublettenprüfung wird sichergestellt, dass kein Benutzer doppelt angelegt wird.
> In Microsoft Dynamics NAV kann jeder OXID eShop-Kundendatensatz als Kontakt oder als Debitor verwaltet werden. Wird ein Kunde als Kontakt angelegt, so besteht die Möglichkeit, ihn mit vordefinierten Profilfragebögen und – antworten zu verknüpfen.
> Diese Integration ermöglicht es, einfach und gezielt Kampagnen für die Webshop-Kunden durchzuführen.
> Die Microsoft Dynamics NAV-Debitornummer wird nach Zuordnung zu einem bestehenden Debitor oder Kontakt an den OXID eShop zurück übermittelt. Somit ist die Integration der beiden Systeme sichergestellt
> Durch ein Zusatzmodul kann die komplette Kontaktstruktur von Microsoft Dynamics NAV (Unternehmen / Person / Mehrfachverwendung von Personen und Firmen) im OXID eShop abgebildet werden.

Bestelleingang

Es erfolgt ein automatischer Import der Bestellungen aus dem OXID eShop in Microsoft Dynamics NAV. Das Abrufintervall der Bestellübenahme ist dabei individuell einstellbar und kann somit an interne Geschäftsprozesse angepasst werden.

Dynamics2OXID
– Baustein der Branchenlösung Mail-Order-IT



Dynamics NAV Artikelkarte

Verwaltung von Metadaten

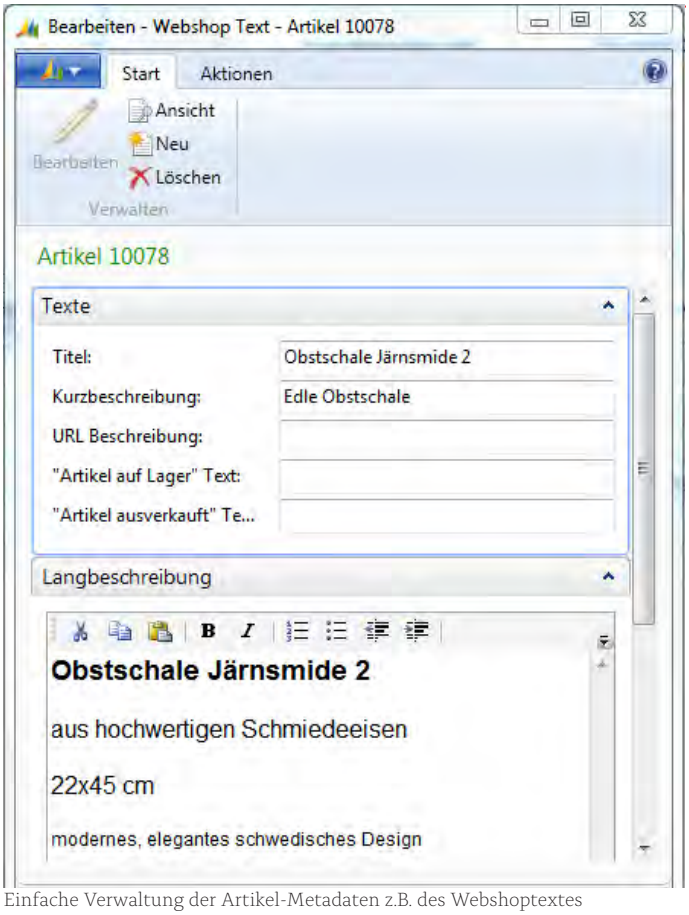
> Die Verwaltung von Metadaten wie Bilder, Kurz- und Langbeschreibungen erfolgt ausschließlich in Microsoft Dynamics NAV.
> Die Verwaltung von Texten, Bildern, Artikeln, Kategorien etc. kann ein- oder mehrsprachig erfolgen.
> Für die Gestaltung der Texte steht ein HTML-Editor zur Verfügung.
> Die Schnittstelle bietet Unterstützung beim Vervollständigen der Artikel- und Kategoriedaten im OXID eShop. Diese werden direkt aus Microsoft Dynamics NAV exportiert.

Gutscheinverwaltung

Die Anlage und Verwaltung von Rabatt- und Wertgutscheinen erfolgt in Microsoft Dynamics NAV. Das Einlösen von Gutscheinen kann an Fremdsystemen (z.B. Kasse) erfolgen und wird dann in den OXID eShop zurücksynchronisiert. Gutscheine können dabei auf Artikelgruppen- oder Kategorieebene eingerichtet werden.

Bestellweiterverarbeitung

> OXID eShop-Bestellungen werden in Microsoft Dynamics NAV zunächst als eine eigene Belegart geführt und nicht direkt in einen Microsoft Dynamics NAV-Auftrag überführt.
> Für die Weiterverarbeitung der OXID eShop-Bestellbelege kann definiert werden, ob eine explizite Freigabe notwendig sein soll.
> Aufträge, die keine weitere manuelle Überprüfung benötigen, können automatisch weiterverarbeitet werden.
> Zusätzlich besteht die Möglichkeit, prozessorientierte Nachverarbeitungsschritte über Aussteuerungskriterien (z.B.: Dubletten, Betrugsverdacht, Warten auf Zahlungseingang...) zu implementieren, um Aufträge, die nicht automatisch weiterverarbeitet werden können, zu selektieren.



Einfache Verwaltung der Artikel-Metadaten z.B. des Webshoptextes

Dynamics2OXID
– Nutzen/Voraussetzungen/Referenzen

Ihr Nutzen

> Datenpflege in nur einem System
> Ihre gewohnte Microsoft Dynamics NAV Bedienung
> Skalierbarer Automatisierungsgrad
> Ausschluss von Fehlern, die durch manuelle Übernahme entstehen
> Automatische Übernahme von Bestellungen
> Optimierung der Geschäftsprozesse
> Tracking von Transaktionen über mehrere Systeme wird eliminiert. Sie finden alle wichtigen Daten in Microsoft Dynamics NAV.

Technische Voraussetzungen

Die folgenden technischen Voraussetzungen werden für den Einsatz von Dynamics2OXID und Mail-Order-IT empfohlen:

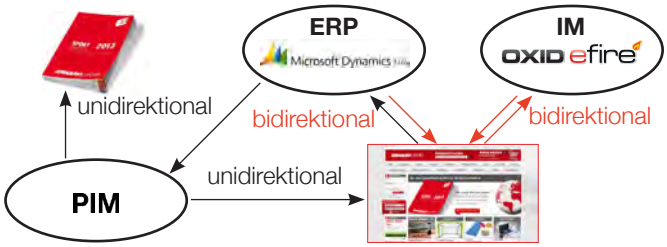
> ab Windows Server 2003

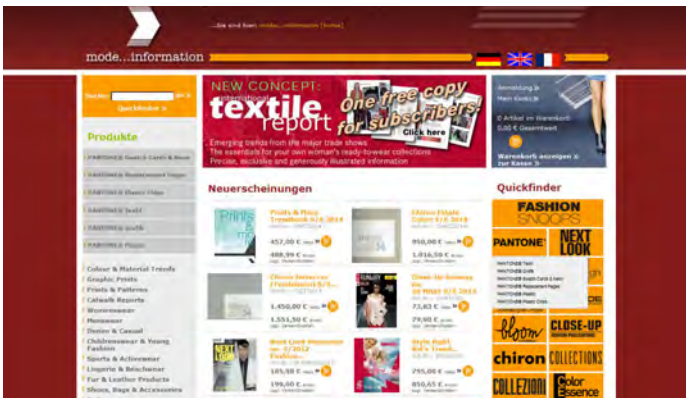
> Microsoft Dynamics NAV
(ab Version 3.60)

> SQL Server (ab Version 2005)

Referenz: www.erhard-sport.de

Erfolgreiche Anbindung der OXID eShop Enterprise Edition an Microsoft Dynamics NAV über die Schnittstelle Dynamics2OXID, um den zeit- und kostenaufwändigen manuellen Abgleich der Daten aus Microsoft Dynamics NAV und dem Erhard Sport-Shop durch eine bidirektionale Anbindung einzusparen.





Referenz: www.modeinfo.com

Die OXID eShop Enterprise Edition ist als E-Commerce-Lösung im Hause mode...information GmbH schon seit mehreren Jahren erfolgreich im Einsatz.
Gründe für die Einführung der OXID eShop Enterprise Edition waren einerseits die Integrationsfähigkeit in komplexe Geschäftsprozesse über die Schnittstelle Dynamics2OXID und andererseits die individuelle Skalierbarkeit mit den multifunktionalen Möglichkeiten im B2C- und B2B-Geschäft. Die Lösung ermöglicht mit unternehmenseigenen Ressource eine adäquate Pflege der Inhalte und der Designs. Mit Hilfe der OXID eShop Enterprise Edition bei gleichzeitiger Intensivierung des aktiven Internetmarketings wurde der Online-Umsatz erheblich gesteigert.

Die prisma informatik GmbH erstellt ERP-, CRM- und PPS-Lösungen sowie integrierte Managementsysteme zur Geschäftsprozessplanung, -steuerung und -auswertung auf Basis der Microsoft-Technologien Dynamics NAV, SharePoint und SQL-Server. Die Kunden der prisma informatik kommen vornehmlich aus den Bereichen Handel, Automotive und Fertigung mit besonders hohen Anforderungen an ein integriertes Qualitätsmanagement. Ein weiterer Schwerpunkt des Leistungsportfolios liegt in der Web Technologie, in der von klassischen Webshops über Intranetportale bis hin zu Extranetsystemen zukunftsweisende Anwendungen in der B2B und B2C Kommunikation geschaffen werden.

prisma informatik übernimmt Projektimplementierung, Konzeption und Realisierung von komplexen Systemen, Projektarbeit, langfristige und kontinuierliche Fortentwicklung (aktives Life-Cycle-Management) und Betreuung erfolgen aus einer Hand. Das Unternehmen kann dabei auf die langjährige Erfahrungen seiner Mitarbeiter im ERP-Umfeld setzen. Das Portfolio des zertifizierten Microsoft Gold Partners wird abgerundet durch ein umfangreiches Seminarangebot zu Dynamics-NAV-Anwendungen in der prisma akademie.

Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Business Intelligence

OXID eSales AG
Bertoldstraße 48
79098 Freiburg

Fon +49 (761) / 368 89 0
Fax +49 (761) / 368 89 29
info@oxid-esales.com

www.oxid-esales.de

www.twitter.com/OXID_eSales
www.facebook.de/OXID.eSales

Ansprechpartner: Michael Benz

prisma informatik GmbH
Merianstr. 26
90409 Nürnberg

Fon +49 (911) / 239 80 5 50
Fax +49 (911) / 239 80 5 55
info@prisma-informatik.de

www.prisma-informatik.de

www.prisma-informatik.de/erp-blog/

Ansprechpartner: Rupprecht v. Clausbruch

www.dynamics2oxid.de